

RESUMEN CLAVE 04 — GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y ADMINISTRACIÓN

ENAE Master Perú · POI, RIS, Categorías de EESS, Historia Clínica y Dotación WISN

1. Planeamiento Estratégico y Documentos de Gestión

- Visión Institucional: Responde a ¿Qué quiero?, ¿A dónde quiero ir?, ¿Cómo y cuándo? proyectando el futuro deseado.
- Plan Operativo Institucional (POI): Documento donde se modifican metas físicas y actividades operativas; su programación corresponde a la Unidad Ejecutora.
- Contrataciones del Estado: El servicio que formula el requerimiento y los Términos de Referencia (TDR) se denomina Área Usuaria.

2. Redes Integradas de Salud (RIS), Categorías y Telesalud

- RIS (Ley N.º 30885): El primer nivel de atención como puerta de entrada pertenece a la dimensión Prestación.
- Profesional de Nutrición en Primer Nivel: Corresponde a establecimientos categoría I-4.
- Historia Clínica (NTS N.º 139-MINSA): Permanece 5 años en el archivo activo antes de pasar al pasivo. Prohibido usar siglas no autorizadas (p. ej., 'TAG') en el diagnóstico.
- Telemedicina: El acceso remoto al conocimiento de un especialista para un paciente específico es Teleconsulta.

3. Clima Organizacional, Auditoría y Cálculo de Dotación (WISN)

- Clima Organizacional: Percepción colectiva de satisfacción de los servidores sobre el ambiente de trabajo (Fases: planificación, intervención y evaluación).
- Auditoría de Calidad: Protege los derechos de los usuarios; el plan de implementación pertenece al Seguimiento de las Recomendaciones.
- Índice WISN = Personal Disponible / Personal Requerido (< 1 indica sobrecarga asistencial y brecha de personal).